

## 新竹市診所聯盟 COVID-19 確診者居家照護團隊 (民眾注意事項&常見 QA)

您好!

經過新竹市衛生局的確診者分派，未來幾天將由“新竹市診所聯盟 COVID-19 確診者居家照護團隊”來協助您的居家照護。接下來幾天中，會由下列的醫療院所中的其中一家進行每天或隔天的關懷(依照風險分級而定)，希望在大家的照顧下，可以早日恢復健康。

### ● 團隊醫療院所名單

醫事機構名稱	電話	地址
小太陽耳鼻喉科診所	03 -5750238	新竹市東區軍功里建新路 40 號 1 樓
小森林兒科診所	03 -5670033	新竹市東區龍山里慈濟路 3 號 1 樓
石銘煌診所	03 -5277332	新竹市東區中正里東門街 138 號
禾康耳鼻喉科診所	03 -5623358	新竹市東區南大里西大路 142 號 1 樓
江美麗婦產科診所	03 -5750520	新竹市東區武功里新源街 136 號 1 樓
江婦產科診所	03 -5353532	新竹市東區三民里民族路 125 號
吳廷臣診所	03 -5346677	新竹市東區復中里中央路 176 號 1 樓
吳憲一內科小兒科診所	03 -5242351	新竹市東區新興里西大路 135 巷 12 號
宏偉婦產科診所	03 -5330733	新竹市東區錦華里民生路 287 號
杏保醫網信霖診所	03 -5326333	新竹市北區湳中里武陵路 189 號 1-2 樓
阮皮膚科診所	03 -5753256	新竹市東區建中路 77 號 1 樓
昇安診所	03 -6662783	新竹市東區龍山里龍山東路 1 號 1 樓
林正弘小兒科診所	03 -5311905	新竹市東區光華東街 16 號
林正修診所	03-5166746	新竹市東區新光路 38 號
林安復耳鼻喉科診所	03 -5355890	新竹市東區中華路二段 159 號
林君怡小兒專科診所	03 -6662718	新竹市東區龍山里龍山東路 206 號 1、2 樓
林敬堯親子診所	03 -5350123	新竹市北區光華里湳雅街 120 號 1 樓
欣欣診所	03 -6663721	新竹市東區金山里光復路一段 147
邱國華耳鼻喉科診所	03 -5358758	新竹市東區文華里北大路 66 號
城佑耳鼻喉科診所	03 -5748329	新竹市東區建中路 59 號一樓
柏廷耳鼻喉科診所	03 -5311666	新竹市東區三民里中華路二段 213 號 1 樓
英慈耳鼻喉科診所	03 -5722846	新竹市東區立功里光復二段 308 號
徐健倫親子診所	03 -6663155	新竹市東區龍山里立鵬路 85 號 1 樓
健群耳鼻喉科診所	03 -5266368	新竹市北區北門街 50 號
啟恩小兒科診所	03 -5317177	新竹市東區中央路 269 號 1 樓
康德診所	03 -5788282	新竹市東區新莊里光復路一段 362 之 2 號
張益豪耳鼻喉專科診所	03 -5678160	新竹市東區新莊里新莊街 26 號 1 樓
晨心兒科診所	03 -5322066	新竹市東區錦華里中央路 163 號 1 樓
陳君毅小兒科診所	03 -5345705	新竹市北區盤石里西大路 738 號
陳志成耳鼻喉科診所	03 -5258626	新竹市北區民富里西大路 619 號
陳志宏眼科診所	03-5251469	新竹市東區東門街 94 號
陳建銘婦產科診所	03 -5337789	新竹市北區武陵路 218 巷 58 號

彭耳鼻喉科診所	03 -5428888	新竹市東區中央路 195 號
惠民真平內科外科聯合診所	03 -5326125	新竹市東區民族路 84 之 1 號
陽光診所	03 -6662028	新竹市東區新莊里光復路一段 360 之 5 號 1 及 2 樓
黃耳鼻喉科診所	03 -5788899	新竹市東區光復路一段 595 號
慈佑小兒科診所	03 -5613809	新竹市東區光鎮里南大路 549 號 1 樓
楊耳鼻喉科診所	03 -5315348	新竹市北區中正路 255 號
實和診所	03 -5277333	新竹市北區中山路 29 號
廖明厚小兒科診所	03 -5316665	新竹市東區民族路 130 號
漢杰小兒科診所	03 -5239779	新竹市東區南門里南門街 14 號 1 樓
趙永康小兒科診所	03 -5313931	新竹市東區文華里北大路 72 號 1、2 樓
億安診所	03 -5353256	新竹市東區三民里民族路 112 號
劉復國診所	03 -5210085	新竹市北區中山路 48 號
賴閔宦小兒科診所	03 -5611238	新竹市東區南大路 387-1 號
謝承霖兒童診所	03 -5320520	新竹市東區三民里民族路 60 號
謝碧祥診所	03 -5725099	新竹市東區光復路二段 254 號
謝德貴兒童診所	03 -6686666	新竹市東區新莊里光復路一段 360 之 2 號
簡小兒科內科診所	03 -5223963	新竹市東區關帝里西大路 364 號

● 專線電話服務

類別	服務內容	專線號碼
行政類別	居家隔離單、解隔日期、電子圍籬...	新竹市居家照護關懷中心 03-5320900 (24 小時專人服務)
醫療類別	確診者相關醫療及健康問題	居家照護 24 小時專線 0979617030
線上資源	各項新竹市防疫問題	新竹市 COVID-19 防疫專區 <a href="https://www.2021.hccg.gov.tw/">https://www.2021.hccg.gov.tw/</a>

1. 何時需要緊急就醫?



2. 確診者緊急就醫問題

- 危急時撥打 119 或是撥打新竹市居家照護關懷中心 03-5320900 (24 小時專人服務) 依照指示，防疫計程車、同住親友接送或是自行前往。
- 萬一情況緊急或聯絡不上，民眾如果接到員警的電話，主動告知因緊急病情就醫即可。

3. 身體症狀沒到緊急就醫情況，但是還有不舒服怎麼辦?

- 可透過每日關懷時，由各醫療院所安排視訊門診，或是撥打居家照護 24 小時專線 0979617030 協助。

4. 假日期間不舒服，如何視訊門診?

- 請與您的居家照護收案診所聯繫，或撥打居家照護 24 小時專線 0979617030

5. 居家照護個案何時解隔離?

- 請與新竹市居家照護關懷中心 03-5320900 (24 小時專人服務) 確認
- 5/8 後檢驗陽性個案改為 7 天隔離+7 天自主健康管理

# 確診個案解隔條件修訂摘要

本條件適用對象：檢驗陽性日為5/8起之確診者，不回溯適用5/8前檢驗陽性者

場所	解隔條件修訂摘要
居家照護	距發病日或採檢日已達7天，無須採檢直接解隔，並進行7天自主健康管理
醫院 加強版集檢所 加強版防疫旅館	輕症確診隔離條件：無症狀或症狀緩解，且： 1. 兩次快篩陰性，或距發病/採檢達5天一次快篩陰性 2. 距發病日或採檢日已達7天，無須採檢直接解隔 符合以上任一條件，解隔並進行7天自主健康管理 註： ◆ 上述快篩限醫事人員執行，醫事人員得自採 ◆ 輕症解隔以快篩為原則，因故無法快篩則以PCR採認
中重症住院患者	解隔改1次PCR： 症狀緩解且追蹤1次(原為2次且須滿10天)PCR陰性或Ct≥30，可轉出隔離/專責病房

詳細內容請見最新版「嚴重特殊傳染性肺炎確診個案處置及解除隔離治療條件」(更新中)

2022/05/07

中央流行疫情指揮中心

## 6. 10天 or 7天後解隔前，還需要 PCR 或是快篩?

• 如無發燒，症狀緩解，無須再篩檢即可解隔，除非所要進出的場域有特別規範，否則無須再篩檢。

## 7. COVID-19 確診者(或是確診者家屬)，如何申請我(或家人)的確診證明資料?

• 請至疾病管制署全球資訊網/COVID-19 防疫專區/重要表單下載，下載並填寫法定傳染病嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)個人資料請求服務申請單，並檢具申請人(即 COVID-19 確診者當事人)身分證正反面影本；若為代理人，應再檢附代理人證明文件、申請人委託書或其他證明文件。

• 前述文件備齊後，親送或郵寄至衛生福利部疾病管制署 (地址：10050 臺北市中正區林森南路 6 號)，由本署依「法定傳染病嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)個人資料請求」作業程序辦理後回覆。

## 8. 居隔單如何拿到?

• 請撥打衛生局防疫專線 03-5320900

• 【5/1 起啟動確診個案自主回報疫調系統】採檢 PCR 陽性後，將針對民眾採檢時所留存手機號碼，或投保時所留之手機號碼發送手機簡訊 (簡訊顯示門號：0911514588)

○ 確診個案收到簡訊請點選網址連結 <https://bbs.cdc.gov.tw/xDGZWg>

○ 進入系統填報疫調資料(身體狀況、同住家人及上班場所等)，系統會發送處置指導訊息給公司或學校的聯繫者。

## 9. 今日達解隔標準，要怎麼拿到解隔證明或簡訊?小孩沒手機，如何取得?

• 12 歲以下提供紙本解隔證明，或聯繫新竹市居家照護關懷中心 03-5320900 (24 小

時專人服務)。

10. 確診者解隔後，自主健康管理期間可以上班、上學嗎？
  - 請洽學校及各職場，依照教育部及各公司規定辦理。
11. 居家確診者，如果居家快篩陰性可以提前自費 PCR 提前解隔嗎？
  - 不行。若是居家照護確診者，皆要依照 QA 第 5 題之日期規定，才可解除隔離。
12. 解隔後還是陽性，怎麼辦？
  - 符合居家照護條件(無症狀或輕症確診者)，PCR 陽性個案三個月內都有可能是快篩陽性，請民眾落實好自我健康管理即可。
13. 復原後多久可以施打 Covid-19 疫苗？
  - 自發病日起至少間隔三個月並且符合終止隔離或治療標準後，再接種疫苗。

## Q1 確診沒收到簡訊怎麼辦？

- 1 可能當時留存電話有誤，可主動撥打新竹市防疫專線03-532-0900，請衛生局協助
- 2 主動回報：下載「健保快易通」app，登入「健康存摺」，查看「PCR檢測結果」，可點選「COVID-19確診個案自主回報系統」填寫資料

健保快易通 app 下載 ▶



Android



ios

## Q2 沒收到居家隔離單怎麼辦？

5/7以前有居隔事實，未收到居隔單者，可於5/31前  
衛生所領取紙本單

## Q3 我家小孩被隔離，我照顧她 會有隔離通知書嗎？

小孩若未滿12歲，依兒少法可有一位共同照護者。  
若您未收到居家隔離通知書，可以主動聯繫新竹市  
防疫專線03-532-0900，或掃QR-code，留下確診者  
與照顧者資料，等候專人為您服務

居家照護關懷中心回報表單 ▶



關注新竹市  
防疫最新資訊

林智堅

新竹市新幹事



公告  
時間

2022.05.10 14:00



新竹市政府



一線整合 ▶  
**最方便**  
防疫問題 ▶  
**打這裡**

新竹市居家照護關懷中心  
☎ 總機代表號  
**03-532-0900**

關注新竹市  
防疫最新資訊

林智堅

新竹市新幹事



公告  
時間

2022.05.10 14:00



新竹市政府